

**IMMER BEREIT, WENN'S IHR SYSTEM MAL NICHT IST** / Support bieten viele an. Aber wenn Sie den IKON-Service erst einmal live erleben, wollen Sie gar keinen anderen mehr. Und unsere 24-Stunden-Hotline ist immer lösungsbereit. Das können Sie testen. Oft sorgen wir schon dort für ein Aufatmen. Und es ist doch ein besseres Gefühl, wenn man alles aus einer Hand bekommen kann. Das System und den Spitzenservice. Von IKON.



## SERVICE / IKON reagiert blitzschnell, damit Ihr Tag rundum sorglos bleibt.

### Unschlagbar, dieses Team

Wir wissen, wie wichtig dieses Thema ist. Daher machen wir den Service selbst. Mit über 130 Spezialisten allein in Deutschland sichert IKON die Produktivität und volle Leistung Ihrer Systeme. Unsere Servicetechniker verfügen dabei über langjährige Erfahrung. Und im Durchschnitt bildet sich jeder Einzelne jährlich mehr als 100 Stunden fort. In hochaktuellen Produkt-, IT- und Servicetrainings, inklusive der begehrten Hersteller-Zertifizierung. Für allerschnellste Antwortzeiten und fundiertes Wissen. Davon können Sie als IKON-Kunde vor Ort durch 20 regionale Niederlassungen profitieren.

### Stillstand - was ist denn das?

Ihr System soll laufen - und darauf sind wir spezialisiert. Ihre Ausfallquoten werden mit IKON so gering wie nie. Beispiel: Bei einem Wartungsvertrag beträgt die IKON-Reaktionszeit durchschnittlich sagenhafte 3,5 Stunden noch am selben Tag! Ihr Geschäft kann also beruhigt weiterlaufen. Ist das nicht enorm? Also: einfach anfragen.

### Gerade angekommen, schon läuft's

Alle Systeme, die Sie bei uns bestellen, installieren wir sofort bei Ihnen vor Ort. Unser

Support-Team übernimmt auf Wunsch auch sämtliche Anpassungen innerhalb Ihres bestehenden Netzwerks, keine Frage.

### Ideal: Die IKON Servicevereinbarung

IKON-Service erfolgt immer auf kürzestem Weg. Auch klar: Toner und Developer sowie sämtliche Ersatzteile sind inklusive. Anfahrt plus Service auch. Fehlt nur noch das Papier und Sie können loslegen. Mit einer individuell kalkulierten Servicepauschale pro Monat ist das für viele unserer Kunden eine hocheffiziente Variante. Oder minimale Kosten pro Klick? Natürlich gerne auch das.

### Kaum telefoniert, schon da

Ein IKON-Servicevertrag kann ja noch mehr: nämlich flotteste Reaktionszeiten garantieren. Sie sehen, wir haben an alles gedacht, damit Sie an andere Dinge denken können.

### Ersatz vom Feinsten

Falls Sie doch einmal ein Leihsystem benötigen, bekommen Sie von uns Ersatz auf gleichem Level. Auch das können wir vereinbaren. Klar auch, dass wir Ihr repariertes System bei Anlieferung wieder top installieren. Das ist sie, die Efficiency at Work. So machen Dokumente richtig Spaß.

DER SERVICE:  
**Note 1**  
DAS SAGEN  
51% ALLER  
KUNDEN. 7/05

**DER IKON SERVICE-UNTERSCHIED** / Ob Sie einen Service-Mitarbeiter oder Experten für Systemberatung benötigen: Von uns bekommen Sie in kürzester Zeit die beste Lösung. In einem durchgeführten Service-Zufriedenheits-Check bekamen wir von 51 % unserer Kunden ein „sehr gut“, von 41 % ein „gut“ und nur 6 % bewerteten uns mit „befriedigend“. Wenn das mal kein Lob ist. Und vielleicht sagen auch Sie schon bald: „Das hat mir und meinem System richtig gut gefallen!“



## Service, wie es ihn nur bei IKON gibt

Ihre Systeme haben es nicht anders verdient: Mit dem IKON Service können Sie sich in Sachen Dokumenten-Output zu jeder Zeit sicher sein. Unser top geschultes Team lässt wirklich keine Frage mehr offen, Sie werden begeistert sein, welche effizienten Lösungen wir für Sie parat haben und: in was für einem Tempo wir bei Ihnen sind.

DER SERVICE:  
**Note 1**  
DAS SAGEN  
51% ALLER  
KUNDEN. 7/05

### IKON IST /

der führende Office-Lösungsanbieter der Branche mit starkem Wachstum seit 20 Jahren in Deutschland. Wir bieten die umfassendste Beratung am Markt und Best-in-Class-Technologien bei Hard- und Software – inklusive exzellentem Service.

**Über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für dieses Versprechen an 20 Standorten.**

[www.de.ikon.com](http://www.de.ikon.com)

